

.....  
(pieczęćka firmy)

.....  
(miejsowość, data)

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI  
W FORMIE PISEMNEJ**

Europejskie Centrum Logistyczne Sp. z o.o.  
Stanisława Trembeckiego 5,  
35-234 Rzeszów  
<https://eclogistic.pl>  
(adres do doręczenia reklamacji)

Nazwa firmy składającej reklamację: .....

Adres siedziby firmy: .....

NIP: ..... REGON: .....

e-mail: ..... telefon kontaktowy: .....

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację: .....

**Składamy reklamację na wykonanie usługi spedycyjnej dotyczącej przesyłki:**

Data wysyłki: .....

Nadawca: .....

Odbiorca: .....

Numer listu przewozowego/zlecenia spedycyjnego: .....

**Powód reklamacji:**

utrata  ubytek  uszkodzenie  opóźnienie  inne

**Łączna kwota roszczenia netto w PLN:** .....

**Uzasadnienie:** .....

.....

.....

**W załączeniu wymagana dokumentacja:**

(czytelny podpis)

1. Szczegółowa kalkulacja (druk: załącznik nr 1)
2. Oświadczenie (druk: załącznik nr 2)
3. Zlecenie spedycyjne, list przewozowy lub inny dokument przewozowy
4. Protokół szkodowy podpisany przez uprawnione strony oraz zdjęcia potwierdzające szkodę w towarze
5. Faktura handlowa wraz ze specyfikacją lub inny dokument potwierdzający wartość szkody.

## **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z rozpatrywaniem reklamacji**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „Rozporządzenie”) informujemy, że:

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Europejskie Centrum Logistyczne Sp. z o.o. (dalej jako „Spółka” lub „Administrator”) z siedzibą w Rzeszów 35-234, Stanisława Trembeckiego 5,

### **Inspektor Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

### **Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. Obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy o świadczenie usługi spedycyjnej, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust.1 lit b Rozporządzenia (w przypadku gdy taka umowa została zawarta pomiędzy Panią/Panem a Administratorem).
2. Dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane mogą zostać przekazane:

1. Przewoźnikom, z którymi Spółka współpracuje w zakresie realizacji usługi spedycyjnej.
2. Podwykonawcom obsługującym i utrzymującym systemy teleinformatyczne wykorzystywane przez Spółkę.
3. Ubezpieczycielom odpowiedzialności cywilnej.
4. Firmom doradczym i audytowym oraz kancelariom prawnym, z którymi Spółka współpracuje.
5. Innym podmiotom zaangażowanym w procedowanie i ocenę zasadności złożonej przez Panią/Pana reklamacji.

### **Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej**

W przypadku, gdy rozpatrzenie złożonej przez Panią/Pana reklamacji wiąże się z koniecznością jej realizacji przez państwo trzecie, Pani/Pana dane osobowe zostaną przekazane do tego Państwa w celu rozpatrzenia reklamacji z uwagi na możliwość zastosowania wyjątków wskazanych w art. 49 ust. 1 lit. e Rozporządzenia, to jest:

- e) przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji celów, dla jakich zostały zebrane, będzie to okres rozpatrzenia i procedowania złożonej przez Panią/Pana reklamacji oraz ewentualnie prowadzenia dalszej korespondencji na skutek jej wniesienia a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z jej wniesieniem.

### **Prawa osoby fizycznej, której dane dotyczą**

Na warunkach wynikających z Rozporządzenia i z zastosowaniem ograniczeń tam wskazanych, posiada Pani/Pan prawo do:

1. Żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
2. Wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
3. Przenoszenia danych osobowych.
4. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

### **Informacja dotycząca podania danych**

Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.