

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SPEDYCYJNYCH

przez

Europejskie Centrum Logistyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie

(zwane dalej „Ogólnymi Warunkami”)

Spis treści

1. Definicje
2. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków
3. Zakres usług spedycyjnych
4. Przyjmowanie i realizacja usług spedycyjnych
5. Ograniczenia w realizacji usług spedycyjnych
6. Wynagrodzenie
7. Ubezpieczenie
8. Odpowiedzialność
9. Prawo zastawu
10. Roszczenia
11. Poufność
12. Dane osobowe
13. Postanowienia końcowe

§ 1

Definicje

- 1) **Dzień roboczy** - dzień tygodnia niebędący sobotą, niedzielą ani dniem ustawowo wolnym od pracy, w którym w określonych godzinach prowadzona jest działalność Europejskiego Centrum Logistycznego Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-105 Rzeszów), przy ul. Przemysłowej 13B,
- 2) **ECL** - Europejskie Centrum Logistyczne Sp. z o.o.,
- 3) **Klient** – przedsiębiorca zawierający z ECL umowę na wykonanie usługi lub usług spedycyjnych,
- 4) **Nadawca** – Klient lub podmiot wskazany przez Klienta wydający Przesyłkę do wykonania usługi lub usług spedycyjnych,
- 5) **Odbiorca** - Klient lub podmiot wskazany przez Klienta, któremu Przesyłka powinna zostać dostarczona i wydana,
- 6) **Podwykonawca** - przewoźnicy, spedytorzy i inne podmioty, z których usług ECL korzysta przy świadczeniu usług spedycyjnych, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia (licencje, zezwolenia) oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej,
- 7) **Przesyłka** - rzeczy lub towary wraz z właściwymi dokumentami, przygotowane, oznakowane i opakowane zgodnie ze zleceniem spedycyjnym i obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób umożliwiający ich przewóz i obsługę bez ubytków i uszkodzeń stanowiące przedmiot usługi lub usług spedycyjnych,
- 8) **RODO** - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „**RODO**”) (Dz. Urz. UE L 119/1),
- 9) **Sila wyższa** – zdarzenie lub okoliczności zewnętrzne znajdujące się poza kontrolą ECL lub Klienta, które były niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia w chwili zawierania zlecenia spedycyjnego przez Strony. Za Siłę wyższą Strony uznają w szczególności wojnę, strajki, zamieszki uliczne, w tym blokady dróg, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie, decyzje władzy publicznej.
- 10) **Strona** – Klient albo ECL, w zależności od kontekstu,
- 11) **Strony** – Klient i ECL,
- 12) **umowa/umowa spedycji** – umowa o świadczenie usługi lub usług spedycyjnych w odniesieniu do danej Przesyłki zawarta pomiędzy Klientem a ECL,
- 13) **usługa spedycyjna** – usługi polegające na organizacji przez ECL wysyłania i odbioru Przesyłek oraz inne usługi związane z organizacją procesu przewozu Przesyłek, wykonywane w sposób kompleksowy w odniesieniu do całości przewozu albo obejmujące jedynie część czynności związanych z przewozem,
- 14) **zlecenie spedycyjne** - zlecenie wykonania usługi lub usług spedycyjnych w odniesieniu do danej Przesyłki, składane przez Klienta na formularzu dostępnym na stronie internetowej ECL tj. www.eclogistic.pl/zlecenie-spedycyjne/ , określające m.in. szczegółowe dane o ilości i wadze towaru, zawartości każdej Przesyłki, uwagi dotyczące transportu Przesyłki oraz czas i miejsce wydania Przesyłki i jej odbioru, a także inne informacje wymagane przez przepisy prawa oraz potrzebne do prawidłowego wykonania usługi lub usług spedycyjnych przez ECL.

§ 2

Zakres zastosowania Ogólnych Warunków

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych przez Europejskie Centrum Logistyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-105 Rzeszów), przy ul. Przemysłowej 13B, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394726, NIP: 5170355762, REGON: 180762026, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000,00 zł, wpłaconym w całości, mają zastosowanie do każdej usługi spedycyjnej świadczonej przez Europejskie Centrum Logistyczne Sp. z o.o. (dalej „ECL”) na rzecz Klienta, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, bądź inaczej nie zostało określone w formie pisemnej pomiędzy Klientem a ECL.

2. Klient oświadcza, że przed zleceniem usługi spedycyjnej ECL zapoznał się z aktualną wersją Ogólnych Warunków dostępną na stronie internetowej ECL tj. www.eclogistic.pl/ogolne-warunki/ w formie umożliwiającej jego odtwarzanie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz że Ogólne Warunki akceptuje i zobowiązuje się je stosować.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy zleceniem spedycyjnym a Ogólnymi Warunkami pierwszeństwo mają postanowienia zlecenia spedycyjnego.

4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami zleceń spedycyjnych, Ogólnych Warunków – zastosowanie znajdują Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2022 Polskiej Izby Spedycji i Logistyki oraz właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Pomiędzy Klientem a ECL mogą być stosowane także wzorce umowne, ogólne warunki umów i regulaminy stosowane przez inne podmioty, którymi ECL posługuje się przy wykonaniu umowy, w przypadku, gdy stosowanie ww. dokumentów w stosunkach danego rodzaju jest zwyczajowo bądź powszechnie przyjęte bądź jeśli zawarcie umowy z podwykonawcą, przewoźnikiem, spedytorem lub innym podmiotem wymaga wcielenia stosowanego przez niego wzorca umownego, ogólnych warunków umowy lub regulaminu.

§ 3

Zakres usług spedycyjnych

1. ECL świadczy usługi spedycyjne w zakresie organizowania wysyłania i odbioru Przesyłek oraz inne usługi związane z organizacją procesu przewozu Przesyłek, wykonywane w sposób kompleksowy w odniesieniu do całości przewozu albo obejmujące jedynie część czynności związanych z przewozem. ECL świadczy usługi krajowe i międzynarodowe.

2. Usługi ECL dotyczą przewozów:

- ładunków całopojazdowych (FTL),
- ładunków drobnicowych (LTL),
- ładunków częściowych (part loads),
- pod kontrolą temperatury,
- materiałów sypkich oraz płynnych,
- materiałów niebezpiecznych ADR.

3. Zakres usług spedycyjnych świadczonych przez ECL na rzecz Klienta jest ustalany każdorazowo w zleceniu spedycyjnym i może obejmować m.in.

- a) poradnictwo w przedmiocie warunków przewozu, wyboru trasy czy środka transportu,
 - b) przygotowanie przesyłki do przewozu,
 - c) ubezpieczenie przesyłki,
 - d) składowanie,
 - e) przeładunek,
 - f) zorganizowanie odprawy celnej i innych czynności związanych z przewozem przesyłki przez granice państwa.
4. Usługi świadczone przez ECL są w całości wykonywane przez Podwykonawców. ECL oświadcza, że w ramach zlecenia spedycyjnego nie wykonuje samodzielnie przewozu, o którym mowa w art. 800 Kodeksu Cywilnego.
5. ECL oświadcza, iż posiada licencję nr 20 na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy wydaną przez Prezydenta Miasta Rzeszowa na okres od 16.03.2021 r. do 23.03.2046 r.

§ 4

Przyjmowanie i realizacja usług spedycyjnych

1. Zleceniodawca składa zlecenie spedycyjne przesyłając w formie pisemnej na adres ECL (tj. ul. Przemysłowa 13B, 35-105 Rzeszów) lub w formie elektronicznej na adres e-mail pracownika ECL. Zlecenie spedycyjne powinno być złożone na formularzu obowiązującym w ECL, dostępnym na stronie internetowej ECL tj. www.eclogistic.pl/zlecenie-spedycyjne/.
2. Zlecenie spedycyjne w szczególności powinno zawierać: miejsce i datę i czas załadunku, miejsce i datę rozładunku, rodzaju ładunku, jego wagę i wymiary, sposób opakowania, rozmieszczenie na środku transportu, innych szczególnych właściwości ładunku, jeśli takie posiada, szczególnych wymogów odnośnie do środka transportu.
3. Strony przyjmują, że każde zlecenie spedycyjne musi być dla swojej skuteczności wyraźnie potwierdzone przez ECL w formie pisemnej albo drogą elektroniczną. Wyklucza się milczące przyjęcie zlecenia spedycyjnego przez ECL.
4. Inne niż wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu formy składania zleceń spedycyjnych są możliwe wyłącznie po pisemnym uzgodnieniu przez Strony pod rygorem nieważności.
5. Poniższe kategorie towarów zostaną przyjęte do obsługi przez ECL wyłącznie po uprzednim zawarciu odrębnej pisemnej umowy o świadczenie usług spedycyjnych:
- a) towary militarne,
 - b) towary o znacznej wartości (np. leki),
 - c) towary podwójnego zastosowania WSK.
6. ECL ma prawo odmówić przyjęcia lub realizację zlecenia spedycyjnego w sytuacji, gdy:
- a) nie ma możliwości zorganizowania przewozu lub transportu Przesyłki,
 - b) istnieją rozbieżności pomiędzy danymi podanymi przez Nadawcę w zleceniu spedycyjnym, a stanem faktycznym,
 - c) Nadawca zalega bądź kiedykolwiek zalegał z zapłatą jakiegokolwiek należności z tytułu uprzednio świadczonych usług spedycyjnych przez ECL lub figuruje w Krajowym Rejestrze Dłużników.
7. Na Kliencie ciążyą wszystkie obowiązki, które w świetle przepisów prawa spoczywają na wysyłającym Przesyłkę. W szczególności Klient zobowiązany jest:

- a) zapewnić odpowiednie przygotowanie Przesyłki do transportu, w tym zapewnić odpowiednie i adekwatne opakowanie, rozmieszczenie i oznaczenie towarów stosownie do obowiązujących przepisów i właściwości towarów (w szczególności opakowanie powinno być odpowiednio zamknięte, uniemożliwiając dostęp do zawartości Przesyłki osobom do tego niepowołanym, nadto być odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi Przesyłki oraz posiadać zabezpieczenia uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości Przesyłki),
- b) oznaczyć Przesyłki, na których zabrania się piętrowania innych Przesyłek,
- c) zapewnić prawidłowy załadunek i rozładunek Przesyłki obejmujący również prawidłowe rozmieszczenie Przesyłki w pojeździe w taki sposób, by umożliwić jej prawidłowy przewóz i zapewnić, że nie uszkodzi ona innych Przesyłek w czasie przewozu, a także umożliwi wydanie jej bez ubytku i uszkodzenia Odbiorcy,
- d) prawidłowo wypełnić dokumenty niezbędne do realizacji zlecenia spedycyjnego,
- e) przekazać ECL wszelką dokumentację, zezwolenia i informacje niezbędne do realizacji usługi spedycyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności odpowiednią dokumentację celną.

Konsekwencje uchybienia powyższym obowiązkom obciążają Klienta.

8. Klient ponosi na zasadzie ryzyka odpowiedzialność za szkody wyrządzone ECL lub osobom trzecim w wyniku:

- a) podania zarówno w zleceniu spedycyjnym jak i w innej korespondencji czy dokumentach towarzyszących Przesyłce nieprawdziwych, niekompletnych lub nieprawidłowych danych, w szczególności dotyczących ilości, wagi, wymiarów i właściwości Przesyłki oraz jej opakowania,
- b) nieprawidłowego wypełnienia zlecenia spedycyjnego lub dokumentów towarzyszących Przesyłce,
- c) niewłaściwego lub niedostatecznego opakowania Przesyłki lub jej oznaczenia,
- d) właściwości Przesyłki,
- e) wykonywania czynności ładunkowych, w szczególności w zakresie załadunku, rozładunku i rozmieszczenia Przesyłki,
- f) opóźnienia w załadunku lub rozładunku Przesyłki,
- g) braku Przesyłki na załadunku.

9. Z uwagi na złożoną specyfikę i organizację świadczenia usług spedycyjnych oraz z uwagi na częstotliwość i skalę występowania nieprzewidzianych i niezależnych od spedytorów i przewoźników okoliczności wpływających na wykonywanie usług spedycyjnych ECL nie przyjmuje na siebie zobowiązania dostarczenia Przesyłki w określonym terminie.

10. ECL jest uprawniony do zlecenia wykonania usług osobom trzecim (spedytorom zastępczym) bez pisemnej zgody Klienta.

11. W przypadku braku w zleceniu spedycyjnym jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień, ECL posiada swobodę w zakresie wyboru sposobu i środków wykonania usług spedycyjnych. ECL w każdym wypadku uwzględniać powinien dobro Przesyłki, interes Klienta oraz obowiązujące przepisy prawa, przy czym postępowanie ECL następuje na koszt i ryzyko Klienta.

12. ECL nie jest zobowiązany do weryfikowania, czy dana Przesyłka wymaga dodatkowych dokumentów lub zezwoleń oraz czy przedłożone dokumenty są prawidłowe.

13. ECL nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez Klienta bezpośrednio innym podmiotom uczestniczącym w realizacji zlecenia spedycyjnego.

14. Jeżeli zlecenie spedycyjne zostanie cofnięte przez Klienta, gdy do planowanego terminu rozpoczęcia realizacji zlecenia spedycyjnego pozostało nie więcej niż 24 godziny, Klient obowiązany będzie do zapłaty na rzecz ECL kary

umownej w wysokości 50% ustalonego wynagrodzenia brutto należnego za realizację danego zlecenie spedycyjnego. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez ECL w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej noty Klientowi. W przypadku wyrządzenia szkody w rozmiarach przenoszących wysokość zastrzeżonej kary umownej ECL ma prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, ponad zastrzeżoną karę umowną.

§ 5

Ograniczenia w realizacji usług spedycyjnych

1. ECL oświadcza, że usługi spedycyjne wykonywane przez ECL nie obejmują wymienionych poniżej towarów:
 - a) roślin i żywego inwentarza,
 - b) broni i jakiegokolwiek rodzaju uzbrojenia wykorzystywanego w celach militarnych,
 - c) wszelkiego rodzaju papierów wartościowych oraz innego rodzaju dokumentów związanych z obrotem gospodarczym,
 - d) środków pieniężnych w jakiegokolwiek formie lub przedmiotów o znacznej wartości, takich jak: dzieła sztuki, antyki, klejnoty, monety, kamienie szlachetne,
 - e) tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - f) narkotyków i substancji psychotropowych,
 - g) przesyłek pocztowych,
 - h) towarów niebezpiecznych (ADR) klasy 1 i 9,
 - i) towarów o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa w rozumieniu ustawy z dnia 29.11.2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 1666 z późn. zm.),
 - j) odpadów, w tym odpadów komunalnych, medycznych, zwierzęcych,
 - k) przesyłek wymagających niestandardowego sposobu opakowania,
 - l) innych towarów wymienionych w warunkach posiadanego przez ECL ubezpieczenia,
 - m) przesyłek uszkodzonych lub nieodpowiednio opakowanych.

W przypadku wystąpienia szkody związanej z nadaniem przez Klienta Przesyłki z towarem wyłączonym z obsługi przez ECL na skutek nieprzekazania lub przekazania nieprawdziwej informacji dotyczącej towaru przez Klienta, ECL przysługuje prawo do dochodzenia od Klienta odszkodowania w pełnej wysokości w przypadku zaistnienia szkody, w tym w szczególności kosztów likwidacji skażeń środowiska, grzywien czy wydatków powstałych w trakcie realizacji usługi spedycyjnej, które są następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku Klienta, o którym mowa powyżej.

2. ECL oświadcza, że usługi spedycyjne wykonywane przez ECL nie obejmuje towarów i rzeczy, których posiadanie, przewóz, składowanie są zabronione obowiązującymi przepisami prawa lub którymi obrót jest zabroniony obowiązującymi przepisami prawa.

3. Klient jest zobowiązany do monitorowania:

- a) listy podmiotów objętych embargiem bądź podmiotów znajdujących się na liście sankcji sektorowych prowadzonych m.in. przez Stany Zjednoczone, ONZ czy Unię Europejską,
- b) listy towarów, których import/eksport/tranzyt jest zabroniony przez obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze dotyczące sankcji gospodarczych lub finansowych, embarga handlowego lub kontroli eksportu, które są wdrażane, administrowane lub egzekwowane przez m.in. przez Stany Zjednoczone, ONZ czy Unię Europejską oraz upewnienia się, że Przesyłki mające być przedmiotem realizacji usługi spedycyjnej nie są objęte którymkolwiek z powyższych ograniczeń dotyczących obrotu handlowego.

4. Jeżeli usługa spedycyjna lub jej część jest lub zostanie zakazana przez jakiegokolwiek przepisy prawa, w tym, lecz nie wyłącznie Stanów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, w szczególności przepisy prawa dotyczące zwalczania

terroryzmu i dotyczące embarga, ECL ma prawo do zaprzestania realizacji usługi spedycyjnej lub jej części w dowolnym momencie bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności.

5. W przypadku gdy Klient nie przekaze lub przekaze nieprawdziwą informację dotyczącą Przesyłki będącej przedmiotem usługi spedycyjnej, ECL przysługuje prawo do dochodzenia od Klienta odszkodowania w pełnej wysokości w przypadku zaistnienia szkody, w tym w szczególności kosztów likwidacji skażeń środowiska, kosztów kontroli eksportowych, grzywien czy wydatków powstałych w trakcie realizacji usługi spedycyjnej, które są następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku Klienta, o którym mowa powyżej.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji usług spedycyjnej ECL przysługuje wynagrodzenie. Do kwoty wynagrodzenia doliczony zostanie podatek VAT w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury VAT. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy się ECL w pełnej wysokości także wtedy, gdy usługi spedycyjne nie zostaną przez ECL wykonane z przyczyn dotyczących Klienta.

2. Niezależnie od postanowienia ust. 1 niniejszego paragrafu, Klient zapłaci ECL dodatkowe wynagrodzenie, jeżeli oprócz usług spedycyjnych ECL wykona uzgodnione z Klientem usługi dodatkowe albo wykona takie usługi nawet bez uzgodnienia z uwagi na brak możliwości nawiązania kontaktu z Klientem, ale w celu prawidłowej realizacji usługi spedycyjnej lub w celu zabezpieczenia roszczeń ECL lub Klienta.

3. Klient zwróci ECL wszelkie wydatki i koszty poniesione przez ECL lub Podwykonawców ECL w celu realizacji usługi spedycyjnej (a także jeszcze nieponiesione przez ECL lub Podwykonawców ECL, lecz o których zapłatę wystąpił do ECL lub Podwykonawcy ECL jakikolwiek podmiot trzeci), w szczególności opłatę za dodatkowy przewóz, koszty składowania, opłaty postojowe (w tym za przestój lub przetrzymanie), opłaty celne, opłaty związane z inspekcją sanitarną lub jakościową, inne opłaty administracyjne. Wydatki będą w miarę możliwości uzgadniane z Klientem, chyba że z uwagi na rodzaj lub charakter tych wydatków nie mogły być one wcześniej uzgodnione przez Strony.

4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu oraz zwrot kosztów i wydatków, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu nastąpi w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury lub noty księgowej.

5. Zapłata dodatkowego wynagrodzenia oraz zwrot wydatków i kosztów, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu nastąpi na podstawie dowodów poniesienia takich kosztów i wydatków przez ECL lub Podwykonawców zaangażowanych w realizację usługi spedycyjnej.

6. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, opłaty wskazane w usłudze spedycyjnej w walucie innej niż polski złoty (PLN) przeliczane będą na polski złoty (PLN) na podstawie średniego kursu walutowy ogłoszonego przez NBP opublikowany na dzień wystawienia faktury VAT przez ECL.

7. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę uznania na rachunku bankowym ECL.

8. W przypadku, gdy Klient wskazał osobę trzecią jako płatnika należności ECL, Klient ponosi solidarną odpowiedzialność wraz z płatnikiem za zapłatę wynagrodzenia i innych opłat powstałych w związku z realizacją usługi spedycyjnej. W przypadku braku zapłaty przez płatnika należności wynikających z realizacji usługi spedycyjnej w terminie powyżej wskazanym, ECL ma prawo dochodzić zapłaty bezpośrednio od Klienta w terminie 7 dni od dnia upływu terminu zapłaty wskazanego w ust. 4 niniejszego paragrafu.

9. W przypadku, gdy Klient lub płatnik zalega z zapłatą należności wobec ECL, ECL niezależnie od innych praw przysługujących mu na mocy niniejszych Ogólnych Warunków lub obowiązujących przepisów, jest uprawniony do wstrzymania realizacji usług spedycyjnych do czasu uregulowania przez Klienta wszystkich należności ECL.

10. W przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz ECL, ECL przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz w razie konieczności prowadzenia wobec Klienta czynności windykacyjnych, Klient zapłaci ECL koszty odzyskiwania należności na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

11. ECL przysługuje prawo do automatycznej zmiany wynagrodzenia, bez zgody Klienta, w przypadku podwyższenia takich składników wynagrodzenia, jak opłaty drogowe, administracyjne i podatki mające wpływ na świadczone przez ECL usługi spedycyjne.

12. Klientowi nie przysługuje prawo potrącenia jego wierzytelności z wierzytelnościami ECL.

13. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ECL, Klient nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem ECL.

14. ECL może zażądać od Klienta zabezpieczenia zapłaty należności wynikających z zawartej usługi spedycyjnej. Zabezpieczenie należności może w szczególności polegać na:

- a) przedpłacie,
 - b) ustanowieniu gwarancji bankowej,
 - c) ustanowieniu hipoteki,
 - d) podpisania weksła in blanco,
 - e) podpisania oświadczenia o poddaniu się egzekucji,
 - f) poręczeniu przez osobę trzecią,
- koszty ustanowienia zabezpieczenia ponosi Klient.

§ 7

Ubezpieczenie

1. ECL oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora (OCS).

2. ECL nie jest zobowiązany do ubezpieczenia towaru. ECL może zawrzeć w imieniu lub na rzecz Klienta oraz na koszt Klienta umowę ubezpieczenia towaru w transporcie pod warunkiem uprzedniego przekazania przez Klienta wszystkich niezbędnych informacji dotyczących wartości i rodzaju towaru.

3. W celu zawarcia w imieniu lub na rzecz Klienta oraz na jego koszt umowy ubezpieczenia przez ECL, Klient jest zobowiązany do uzupełnienia dodatkowego zlecenia na ubezpieczenie cargo zgodnie ze wzorem obowiązującym w ECL lub zaznaczenia w zleceniu spedycyjnym punktu „ubezpieczenie CARGO” woli ubezpieczenia Przesyłki wraz z podaniem wartości Przesyłki do ubezpieczenia.

§ 8

Odpowiedzialność

1. ECL ponosi odpowiedzialność za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spedycyjnych zgodnie z Ogólnymi Warunkami oraz właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, z tym że odpowiedzialność ECL ogranicza się do odpowiedzialności za szkody rzeczywiste i bezpośrednie, z wyłączeniem strat czy szkód pośrednich lub następczych oraz z wyłączeniem korzyści, które Klient mógłby osiągnąć, gdyby nie wyrządzono mu szkody oraz ogranicza się do zdarzeń i wysokości sum gwarancyjnych objętych obowiązującą w danym czasie umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ECL. Aktualnie obowiązujący certyfikat

ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ECL będzie publikowany na stronie internetowej ECL tj. www.eclogistic.pl/polisaoc/ .

2. ECL jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy realizacji usługi spedycyjnej, chyba że nie ponosi winy w wyborze. W przypadku gdy ECL odpowiada za przewoźnika lub dalszego spedytora, odpowiedzialność ECL w stosunku do Klienta nie może być większa niż odpowiedzialność danego Podwykonawcy ECL.

3. ECL nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- a) wynikające z właściwości przesyłki lub z braku lub wadliwości opakowania lub oznaczenia przesyłki,
- b) spowodowane przez Klienta lub osoby trzecie, za które ECL odpowiedzialności nie ponosi, w takim zakresie w jakim miało to wpływ na wykonanie lub nienależyte wykonanie usługi spedycyjnej przez ECL,
- c) w postaci ubytku wynikające z właściwości towarów i nie przekraczające granic określonych we właściwych przepisach, a w przypadku braku takich przepisów – granic zwyczajowo przyjętych,
- d) szkoda polega na braku lub uszkodzeniu wewnątrz nienaruszonego opakowania zewnętrznego.

4. Wyплаcone przez ECL odszkodowanie, należne osobie uprawnionej z tytułu zawartej umowy spedycyjnej, ograniczone jest do zwykłej wartości przesyłki, wynikającej z faktury lub rachunku, zaś w przypadku ich braku w oparciu o aktualną cenę giełdową towaru, a przy braku takiej ceny w oparciu o aktualną cenę rynkową, a przy braku zarówno jednej jak i drugiej ceny – w oparciu o normalną wartość towaru tego samego rodzaju i jakości. W żadnym przypadku jednak wypłacone przez ECL odszkodowanie nie może przekroczyć kwoty 2 SDR za 1 kilogram wagi brutto przesyłki brakującej lub uszkodzonej, utraconej, zniszczonej, zutilizowanej, odrzuconej lub porzuconej, niezależnie od przyczyny.

5. Jeżeli ECL jest odpowiedzialny za szkodę wynikłą z opóźnienia, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do sumy nie przekraczającej wynagrodzenia odnoszącego się do usługi spedycyjnej, z której wynikło opóźnienie.

6. Przy zachowaniu przepisów ust. 1 niniejszego paragrafu, odpowiedzialność ECL za jakąkolwiek szkodę nie wymienioną w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu nie przekroczy równowartości kwoty 50.000 SDR za każde zdarzenie, chyba że od osoby, za którą ECL ponosi odpowiedzialność, uzyskane zostanie odszkodowanie w kwocie wyższej.

7. ECL nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w przypadku jej powstania na skutek siły wyższej lub zdarzenia losowego.

8. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków w związku z realizacją usługi spedycyjnej oraz za działania wszelkich osób, które w związku z wykonaniem usługi spedycyjnej uczestniczą w ich wykonaniu, o ile Klient wskazał je ECL jako uczestników realizacji usługi spedycyjnej lub ich udział wynika z charakteru usług.

9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Klient ponosi odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania oraz działania lub zaniechania osób, które na jakiegokolwiek podstawie prawnej zaangażował do wykonania czynności prowadzących do lub związanych z wykonaniem usług spedycyjnej, w tym w szczególności czynności załadunkowych oraz rozładunkowych przesyłek. Klient może uwolnić się od odpowiedzialności, o której mowa w niniejszym ustępie, jeżeli wykaże, że szkoda powstała w wyniku siły wyższej lub jest wyłącznym skutkiem bezpośredniego zawinionego działania ECL, niewywołanego przez Klienta.

10. W przypadku szkód poniesionych przez osoby trzecie, Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ECL wszelkich kosztów i wydatków poniesionych przez ECL lub Podwykonawców ECL celem ich naprawienia (a także jeszcze nieponiesionych przez ECL lub Podwykonawców ECL, lecz o których zapłatę do ECL lub Podwykonawcy ECL wystąpił jakikolwiek podmiot trzeci).

§ 9

Prawo zastawu

1. W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu wynagrodzenia, kosztów i wydatków oraz innych należności związanych z wykonywaniem usług spedycyjnych, także dotyczących poprzednich zleceń/umów Klienta, ECL ma prawo do zatrzymania Przesyłki lub związanych z nią dokumentów i wstrzymania realizacji usług do czasu zapłaty przez Klienta wszystkich należności (ustawowe prawo zastawu). Ustawowe prawo zastawu zabezpiecza także roszczenia poprzednich spedytorów i przewoźników.
2. Zastaw może być wykonany, dopóki ECL dysponuje Przesyłką lub może nią rozporządzać za pomocą posiadanych dokumentów bądź też znajduje się ona u osoby, która w imieniu ECL nią dysponuje.
3. O skorzystaniu z ustawowego prawa zastawu, ECL poinformuje Klienta na piśmie wskazując miejsce składowania przesyłki, rodzaj zatrzymanych dokumentów oraz przedmiot i wysokość zabezpieczenia.
4. Wszelkie koszty powstałe w związku z wykonaniem prawa zastawu (w szczególności koszty składowania przesyłki i koszty transportu do odbiorcy przesyłki) obciążają Klienta i zostaną doliczone do należności zabezpieczonych zastawem.
5. Klient zwalnia ECL z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich związanych z zastosowaniem z prawa zastawu.

§ 10

Roszczenia

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi spedycyjnej przez ECL, Klient dochodząc odszkodowania zobowiązany jest uprzednio złożyć swoje roszczenie na piśmie i wysłać na adres ECL (tj. ul. Przemysłowa 13B, 35-105 Rzeszów) lub złożyć swoje roszczenie w formie elektronicznej i wysłać na adres e-mail: ksiegowosc@eclogistic.pl. Uprawnionym do złożenia roszczenia jest wyłącznie Klient albo uprawniona, na podstawie stosownego pełnomocnictwa lub umowy cesji, osoba trzecia.
2. Termin na złożenie roszczenia wynosi 7 dni od dnia powstania szkody lub od dnia, w którym Klient mógł dowiedzieć się o jej powstaniu. Po upływie wskazanego terminu, roszczenia nie będą rozpatrywane.
3. Za dzień złożenia roszczenia uważa się dzień doręczenia reklamacji do Spedytora, a w przypadku reklamacji zawierającej braki, dzień uzupełnienia tych braków.
4. Treść reklamacji powinna w szczególności zawierać:
 - a) dane Klienta (firma, adres siedziby, NIP) oraz dane osoby kontaktowej (e-mail, telefon),
 - b) uzasadnienie reklamacji wraz ze wskazaniem okoliczności powstania szkody,
 - c) wysokość roszczenia objętego reklamacją,
 - d) podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta
 - e) dokumentację fotograficzną,
 - f) dokumentację towarzyszącą do przesyłki (faktury, Packing listy, dokument przewozowy (CMR) z miejsca załadunku lub rozładunku – z wpisaną adnotacją o uszkodzeniu przesyłki)
 - g) uzupełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej www.eclogistic.pl/reklamacje
5. Do reklamacji powinny być załączone dokumenty związane z usługą, której dotyczy reklamacja oraz dokumenty stwierdzające okoliczności powstania szkody, a w szczególności:

- a) list przewozowy lub uwierzytelniona kopia listu przewozowego,
- b) w przypadku powstania szkody w Przesyłce - protokół szkodowy wraz z fotografiami (o ile uzasadnione rodzajem szkody),
- c) faktura VAT lub uwierzytelniona kopia faktury VAT zawierająca cenę Przesyłki lub inny dokument określający wartość Przesyłki,
- d) zestawienie oraz kopia faktury VAT obejmującej koszty naprawy Przesyłki (o ile dokonano jej naprawy),
- e) wykaz załadunku (WZ),
- f) inne dokumenty związane z roszczeniem Klienta, które są niezbędne do wykazania poniesionej szkody.

6. ECL zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie reklamacji od Klienta, pisemnie lub w drodze elektronicznej. W razie konieczności uzupełnienia reklamacji, ECL wezwie Klienta, pisemnie lub w drodze elektronicznej, do usunięcia jej braków w terminie 7 dni od dnia wezwania, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

7. Rozpatrzenie reklamacji przez ECL powinno nastąpić w ciągu 45 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji związanych z reklamowaną usługą spedycyjną przez Klienta. Jeśli jednak w procesie reklamacji zajdzie uzasadniona konieczność uzupełnienia dokumentacji lub zaangażowania osób trzecich, termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może ulec odpowiedniemu wydłużeniu. Bezskuteczny upływ terminu na rozpatrzenie reklamacji nie jest równoznaczny z jej uwzględnieniem przez ECL ani z jej uznaniem w całości lub w części.

8. Złożenie reklamacji przez Klienta nie zwalnia z obowiązku zapłaty wynagrodzenia i innych należności przysługujących ECL w związku z realizacją usługi spedycyjnej oraz nie uprawnia do skorzystania z prawa potrącenia wierzytelności z wierzytelnościami przysługującymi przeciwko ECL.

9. W przypadku uznania reklamacji przez ECL, ECL jest uprawniony według własnego uznania do żądania od Klienta przeniesienia prawa własności Przesyłki, która była przedmiotem reklamacji.

§ 11

Poufność

1. Szczególnej ochronie podlegają Informacje Poufne stanowiące tajemnicę ECL w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233).

2. Informacje poufne to wszelkie materiały, dokumenty, opracowania, wszelkie pomysły, projekty, biznes plany lub inne informacje, w szczególności handlowe, finansowe, techniczne, technologiczne, prawnie chronione i inne, ujawnione Klientowi przez ECL w formie ustnej, pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku informacji (w tym w formie prezentacji, rysunków, dokumentacji, opracowań, filmów, w formie elektronicznej) dotyczące ECL lub jej klientów, dostawców, kontrahentów, a także informacje dotyczące w szczególności usług, cenników, wynagrodzeń pracowników, planów i strategii działania, które Klient otrzymał lub o których dowiedział się, miał dostęp czy też będzie w ich posiadaniu w związku z zawarciem umowy z ECL, a które nie są powszechnie znane.

3. Informacje Poufne stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, podlegają ochronie w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej wykonaniu, wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron przez okres nie krótszy niż 3 lata od dnia wykonania, wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy. Informacje Poufne stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa podlegają ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą oraz noszą znamiona poufności, aż do chwili uzyskania zgody na ich ujawnienie wyrażone przez ECL na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa. Informacje Poufne stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa mogą być wykorzystane przez Klienta wyłącznie w celu wykonywania Umowy.

4. Informacje Poufne stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa mogą być udostępnione pracownikom Klienta oraz osobom działającym na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Klientem. Informacje Poufne stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa mogą być udostępnione jedynie tym osobom z ramienia Klienta, którym jest to niezbędne do wykonywania umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne. W takim wypadku Klient w stosunku do takich osób zobowiązany jest do:

- a) poinformowania ich o obowiązku zachowania w poufności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, do których te osoby będą miały dostęp oraz o obowiązku zapewnienia im ochrony przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym, ujawnieniem z naruszeniem postanowień niniejszego załącznika lub przypadkową utratą,
- b) poinformowania ich o zasadach ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa i celu ich udostępnienia oraz o zakazie wykorzystania udostępnionych im informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w celach innych niż w związku z realizacją umowy.

5. Klient będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub orzeczenia/decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym wystąpieniu takiego obowiązku, Klient jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie dwóch dni roboczych, licząc od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu takiej okoliczności, powiadomić pisemnie lub elektronicznie ECL o okolicznościach uzasadniających ujawnienie Informacji Poufnych, chyba że w toku postępowania przygotowawczego organ prowadzący nałoży na ECL obowiązek nieujawniania ECL faktu przekazania organowi Informacji Poufnych.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu Klient zobowiązany jest do:

- a) niezwłocznego poinformowania ECL o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych na rzecz osób lub organów, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło, jeżeli będzie to zgodne z prawem,
- b) ujawnienia tylko takiej części Informacji Poufnych, jaka jest wymagana przez prawo,
- c) podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione Informacje Poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko do celów uzasadnionych celem procesu ujawnienia.

§ 12

Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „**RODO**”) (Dz. Urz. UE L 119/1) informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Klienta powierzonych za pomocą technicznych środków kontaktu przez stronę internetową ECL www.eclogistic.pl jest Zarząd ECL, art. 4 ust. 7 RODO,
- 2) Jako administrator danych, ECL jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Klienta oraz za sposób ich wykorzystywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) Na każdym etapie przetwarzania przez ECL danych osobowych Klienta, Klient ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych, w tym uzyskania informacji o zakresie przetwarzanych przez nas danych oraz uzyskania kopii tych danych, art. 15 RODO,

- modyfikacji i poprawienia swoich danych, w tym, jeżeli nie będą zachodziły inne prawne przeciwwskazania do ograniczenia ich zakresu przetwarzania; art.16 RODO,
- całkowitego usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli nie będą zachodziły inne przeciwwskazania prawne, art. 17 RODO,
- niepodlegania automatycznym decyzjom opartym na profilowaniu, art. 22 RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzanych danych osobowych (w tym wycofania zgody), art. 21 RODO,
- przeniesienia danych do innego administratora danych, jeśli dane przetwarzane są w związku z udzieloną zgodą lub zawartą umową, art. 20 RODO.

4) Dane osobowe Klienta tj. nazwisko, imię, adres, adresy e-mail, numer telefonu przetwarzamy celem realizacji umowy zawartej z ECL. Dane te ECL przetwarza w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

5) Dane osobowe Klienta, ECL zbiera w celu umożliwienia rozpoznania reklamacji złożonej przez Klienta na świadczone przez ECL usługi spedycyjnej. Dane te ECL przetwarza na podstawie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

6) Dane osobowe Klienta, ECL zbiera w celu umożliwienia dochodzenia należności i prowadzenie postępowań sądowych. Dane te ECL przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

7) Dane dotyczące nadawców i odbiorców korespondencji przetwarzamy celem realizacji właściwego obiegu i nadzoru nad korespondencją realizując swój prawnie uzasadniony cel na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

8) Dane osobowe Klienta, ECL zbiera w celu prowadzenia działań marketingowych promujących działalność ECL. Dane te ECL przetwarza zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód.

9) Administrator informuje, że korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Podmioty, którym powierza przetwarzanie danych osobowych stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności przez RODO. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych m.in. zleceniobiorcom lub podwykonawcom zaangażowanym do obsługi technicznej, administracyjnej lub do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Administratora i jego klientów, np. informatycznej, firmom windykacyjnym, prawnikom, itd.

10) Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane przez ECL poza Europejski Obszar Gospodarczy (UE) w przypadku realizacji umowy poza granicami wspomnianego obszaru.

11) W ECL nie stosuje się zautomatyzowanego procesu decyzyjnego (w tym profilowania) w rozumieniu art. 22 RODO. Jeżeli w przyszłości takie procesy będą stosowane, Klienci zostaną o tym poinformowani przez ECL zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi.

12) Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych Klient może złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie przez Klienta danych osobowych w celu zawarcia umowy (o tym celu stanowi pkt. 4 niniejszego paragrafu) jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zawartej pomiędzy Klientem a ECL umowy, zaś ich niepodanie uniemożliwi realizację zawartej umowy.

Podanie przez Klienta danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt. od 5 do 7 niniejszego paragrafu jest obowiązkowe i ich podanie stanowi wymóg ustawowy lub umowny i jest niezbędne do realizacji zawartej pomiędzy Klientem a ECL umowy.

Podanie przez Klienta danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt. 8 niniejszego paragrafu jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia i wykonania umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki Umów wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2023r.
2. ECL zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Ogólnych Warunków w dowolnym czasie i w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Zmiany Ogólnych Warunków obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej ECL www.eclogistic.pl/ogolnewarunki/, chyba że ECL zamieści tam komunikat wskazujący na dzień, od którego zmiana Ogólnych Warunków staje się skuteczna.
3. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Ogólnych Warunków okaże się za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne nie wpływa to na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień Ogólnych Warunków. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, w miejsce postanowienia niezgodnego z prawem, nieważnego lub niewykonalnego zastosowanie znajdą właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Wszelkie spory Strony postanawiają rozstrzygać polubownie, zaś w przypadku niedojścia Stron do porozumienia właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby ECL.
6. Ogólne Warunki oraz ewentualne załączniki do nich nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszych Ogólnych Warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.